



Prestazioni e Servizi

La Casa Anziani Medicalizzata (Istituto)

Struttura residenziale medicalizzata per anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti che manifestano un bisogno di cura, assistenza e sostegno in un ambiente protetto e comunitario.

Essa si configura come un servizio a carattere permanente destinato alle persone domiciliate nel Canton Ticino d'età superiore ai 65 anni, per le quali non sia possibile o indicata l'assistenza e cura a domicilio. L'accesso alla struttura avviene su espressa richiesta della persona anziana, dei suoi familiari, del tutore o dei servizi sociali, previo accertamento della condizione di non autosufficienza da parte dell'Istituto e conseguente stesura di un piano individuale di presa a carico.

L'Istituto per anziani è una struttura integrata in un sistema di servizi territoriali sanitari e socio sanitari nel cui ambito opera in maniera coordinata, favorendo l'attivazione delle risorse del territorio in una logica di lavoro di rete. In particolare con i Servizi d'Assistenza e cura a domicilio e con i reparti di geriatria di Cliniche ed Ospedali.

Inoltre, l'Istituto è una struttura aperta.

Gli Ospiti disorientati possono involontariamente uscire dell'Istituto mettendo a rischio la propria incolumità. Il personale è tenuto a sorvegliare gli Ospiti a rischio di fuga. Tuttavia, dei casi di accidentale allontanamento della struttura possono verificarsi. È importante che anche i familiari degli Ospiti ne siano consapevoli. Con la sottoscrizione del contratto s'intende assunto questo rischio.

La filosofia delle cure non prevede l'impiego di mezzi atti a limitare la libertà di movimento degli Ospiti per contenere il rischio di fuga o caduta degli Ospiti. Si sollecitano i familiari a segnalare eventuali problematiche, pareri, critiche, suggerimenti rispetto al delicato problema dei rischi sopramenzionati.



Impiego dei “mezzi di contenzione”.

Essi vengono messi in essere previa segnalazione del personale sanitario al medico curante ed a seguito dell’esplicito consenso scritto della persona di riferimento sottoscritto a sua volta dal medico curante.

I mezzi preposti possono essere :

Braccialetto di segnalazione.

Applicato al polso dell’Ospite, sotto sembianza di orologio, attiva dispositivi anti fuga dagli accessi protetti dell’Istituto. Anche in presenza di questo strumento elettronico è sempre possibile causa malfunzionamento o altri fattori di disturbo eludere il sistema che è considerato precauzionale. Resta pertanto non del tutto escluso il rischio di fuga.

Cinture omologate.

Per la messa in sicurezza a letto, sulla carrozzina o sulle poltrone.

Spondine del letto.

Possono essere alzate da un singolo lato o da entrambi.

Tavolini applicati sulle poltrone e/o carrozzine

Altre precauzioni possono essere adottate se del caso sentito il parere del medico curante.



Prestazioni

L'Istituto eroga in maniera continuativa le prestazioni definite dall'ente sussidiante (DSS), ed in particolare ad oggi :

- Cure
- Animazione
- Servizio alberghiero
- Terapie riabilitative

L'insieme delle prestazioni è strutturato, coordinato e proporzionato secondo le esigenze collettive e individuali dell'Ospite.

Finalità

Promuovere la qualità della vita dell'Ospite, organizzando e utilizzando al meglio le risorse disponibili.

Obiettivi specifici

- Mantenere e, per quanto possibile, recuperare le risorse fisiche, psichiche e sociali residue dell'Ospite.
- Promuovere una vita comunitaria piacevole con attività ricreative e culturali.
- Assicurare una risposta di cura e assistenza per quanto possibile personalizzata e rispettosa del diritto all'autodeterminazione.
- Garantire la dignità dell'Ospite.
- Aiutare l'Ospite ad accettare i limiti alla sua autonomia.
- Sviluppare azioni di prevenzione e promozione della salute.
- Favorire il massimo coinvolgimento possibile dei familiari nel contesto residenziale.
- Favorire la presenza del volontariato nell'Istituto.
- Favorire la socializzazione e le relazioni interne ed esterne all'Istituto.
- Assicurare un clima di tipo familiare partecipativo.
- Garantire l'assistenza spirituale, nel rispetto delle differenze confessioni.
- Alleviare il dolore e la sofferenza e garantire l'accompagnamento nella fase terminale della vita.



Le cure

La prestazione **cure** si compone di interventi preventivi, di mantenimento, riabilitativi, di sostegno, curativi e palliativi nell'ambito dell'evoluzione fisica, psichica e sociale legata al progressivo invecchiamento dell'Ospite, a malattie o a puntuali eventi traumatici. L'offerta di cure è basata sui bisogni individuali dell'Ospite. La presa a carico segue un piano di cure incentrato sulla valutazione interdisciplinare dei bisogni e delle risorse dell'Ospite e dei suoi famigliari.

Finalità

Preservare, stimolare e, per quanto possibile, recuperare le risorse fisiche, psichiche e sociali dell'Ospite, nel rispetto della libertà e della dignità della persona. Accompagnare e sostenere l'Ospite e i familiari nell'evoluzione del suo stato di salute e nell'accettare in modo consapevole i limiti alla sua autonomia.

L'animazione

La prestazione **animazione** consiste di un insieme di attività e iniziative pensate e organizzate per valorizzare il tempo libero e le potenzialità residue sul piano fisico, psichico e sociale dell'Ospite. Essa si realizza attraverso l'attuazione di un progetto di intervento evolutivo specifico che è parte integrante e rilevante del progetto di intervento globale dell'Istituto. Tale intervento assume viepiù rilevanza in un contesto caratterizzato da un progressivo aggravamento dello stato di salute dell'Ospite.

Finalità

Preservare e promuovere il significato della vita dell'anziano in Istituto, rendendola al contempo più piacevole.



Terapie riabilitative

La prestazione **terapie riabilitative** si compone di interventi di prevenzione, riabilitazione e cura nel campo delle disfunzioni motorie, psicomotorie e cognitive legate al progressivo e inevitabile decadimento psicofisico dell'Ospite o a puntuali eventi traumatici.

Gli interventi terapeutici possono essere individuali o di gruppo e sono adattati alle capacità fisiche, psichiche e alle abilità sociali dell'Ospite. La presa a carico, individuale o di gruppo, segue un piano di recupero o di intervento basato sulla valutazione dei bisogni dell'Ospite o del gruppo.

Finalità

Preservare o recuperare e stimolare le potenzialità motorie, psicomotorie e cognitive residue dell'Ospite al fine di mantenere, e possibilmente migliorare, il suo livello di qualità di vita, nel rispetto della libertà e della dignità della persona.

Servizio Alberghiero

La prestazione **servizio alberghiero** si compone di una pluralità di attività connesse con l'alimentazione, l'abbigliamento, la pulizia e la funzionalità degli spazi che, nel loro insieme, sono volte ad assicurare il mantenimento delle condizioni di vita dell'Ospite al miglior livello possibile.

Finalità

Garantire all'Ospite un contesto strutturale e servizi generali idonei affinché viva una quotidianità dignitosa, arricchita da momenti di convivialità e di gratificazione fisica e psicologica, nel rispetto e nella valorizzazione della sua individualità, delle sue capacità decisionali e del suo ruolo sociale.